

# Diversity und Diversity Management



Diversity (zu Deutsch: "Vielfalt") beschäftigt sich mit den unterschiedlichen Bedürfnissen, Einstellungen und Sichtweisen, die die Menschen in Ihrer Organisation mitbringen. Wie treffen diese Menschen Entscheidungen? Wo liegen ihre Prioritäten, und was benötigen sie? Vielfältigkeit existiert in jeder Organisation, darüber hinaus bedeutet **Diversity**

**Management**, diese Unterschiede in Ihrer Organisation zu managen. Wenn Ihre Mitarbeiter ein Bewusstsein dafür haben das Unternehmen hierbei voran zu bringen, dann werden positive Veränderungen stattfinden können.

Wenn Menschen ihre **Ideen** entfalten können, sind Neuerungen möglich. Wenn Mitarbeiter zufrieden sind, steigt die Produktivität. Und wenn Manager kreative Lösungen entwickeln, steigt die Effektivität. Gutes Diversity Management - und somit erfolgreiches Change Management - benötigen Aufmerksamkeit und strukturiertes Handeln. Eine Diversity-Strategie ist der Schlüssel ihrer Firma zum Erfolg. Diversity Works kann Ihnen helfen, einen entsprechenden Plan zu entwickeln, wie Sie Diversity für Ihre Organisation am besten managen und umsetzen.

## Interkulturelle Kompetenz



Interkulturelles Kompetenz bedeutet Bewusstsein zu entwickeln und sich Wissen und Fähigkeiten für den professionellen Austausch mit verschiedenen Kulturen anzueignen.

Hierbei reicht es nicht aus zu verstehen, wie man sich richtig verhält, z.B. sich zu verneigen oder Händeschütteln - sondern WARUM sich die Menschen unterschiedlich verhalten? Wie beeinflusst mich der kulturelle Hintergrund einer Person seine/ihre Art der Kommunikation oder des Verhaltens? Gibt es kulturelle Gründe für verschiedene Ansätze bei Projektmanagement, Entscheidungsfindung, Präsentationen, Meetings, oder beim Verkauf von Produkten? Welche Werte und Geisteshaltungen liegen dem Geschäftsgebaren einer Person zugrunde? Und was bedeuten die einzelnen Worte ... manchmal sind es die kleinen Worte wie "ja", "kein Problem" oder "interessant", die zu Verwirrung führen, zu Missverständnissen und zu potentiellen Konflikten.

Diversity Works hat Konzepte im Trainings- und Beratungsbereich entwickelt, die für den erfolgreichen Umgang mit Menschen anderer kultureller Prägung unerlässlich sind - sowohl aus theoretischer als auch (und viel wichtiger!) aus praktischer Sicht.

## Nicht-Diskriminierung



In vielen Ländern dieser Welt wurden Anti-Diskriminierungsgesetze (in Deutschland das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz) erlassen. Lokale Regierungen sehen eine dringende Notwendigkeit, Gleichberechtigung und faire Geschäftspraktiken zu regeln sowie die Einhaltung der Menschenrechte sicher zu stellen. Und auch global agierende

Firmen müssen die lokalen Gesellschaften, in denen sie sich niedergelassen haben, unterstützen.

Antidiskriminierungsgesetze fordern von Unternehmen, hierbei aktiv Richtlinien und Systeme zu entwickeln. Wichtiger jedoch ist: Unternehmen werden ein Arbeitsumfeld schaffen müssen, in dem sich alle Mitarbeiter und Manager unterstützt und sicher fühlen.

Was ist Diskriminierung? Wie kann sie erkannt werden? Wie kann in der Firma ein klares "Nein zu Diskriminierung" kommuniziert werden? Und wie können, darüber hinaus, Denk- und Sichtweisen der Mitarbeiter verändert werden?

Diversity Works kann Sie darin unterstützen, eine Strategie zu entwickeln, die Ihre Organisation schützt und Ihre Mitarbeiter stärkt.

Quelle: <http://www.diversity-works.de/startseite/>